目次

1 MobileDoctorV2とは？ 2

2 MobileDoctorV2の使用方法 3

2.1 インストールと診断 3
2.2 修復 4

3 MobileDoctorV2でサポートしているHuawei製品 4

1 MobileDoctorV2 とは？

MobileDoctorV2はHuaweiのデータ通信端末の使用時に発生する問題を診断および解決するために開発されたコンピュータプログラムです。サポートされているOSは次のとおりです:
Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (32/64ビット)

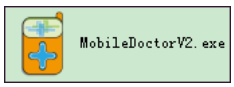
管理者権限のあるユーザーのみがMobileDoctorV2を使用できます。
MobileDoctorV2を使用して、以下のような問題を診断できます。

項目	説明
デバイスの状態	デバイスのポートやドライバが正常に動作しているかどうかを確認します。
無線LANの状態	Wi-Fiの有効/無効、動作モード、ブラックリスト、ホワイトリストなどを確認します。
SIMカードの状態	SIMカードのPIN、PUK、SIMロック状態を確認します。
ネットワーク登録状態	デバイスのネットワーク登録状態および電波の強度を確認します。
デバイスプロファイル	デバイスのダイヤルアップパラメータを確認します。
ネットワーク機能の状態	デバイスのネットワーク接続を確認します。

2 MobileDoctorV2 の使用方法

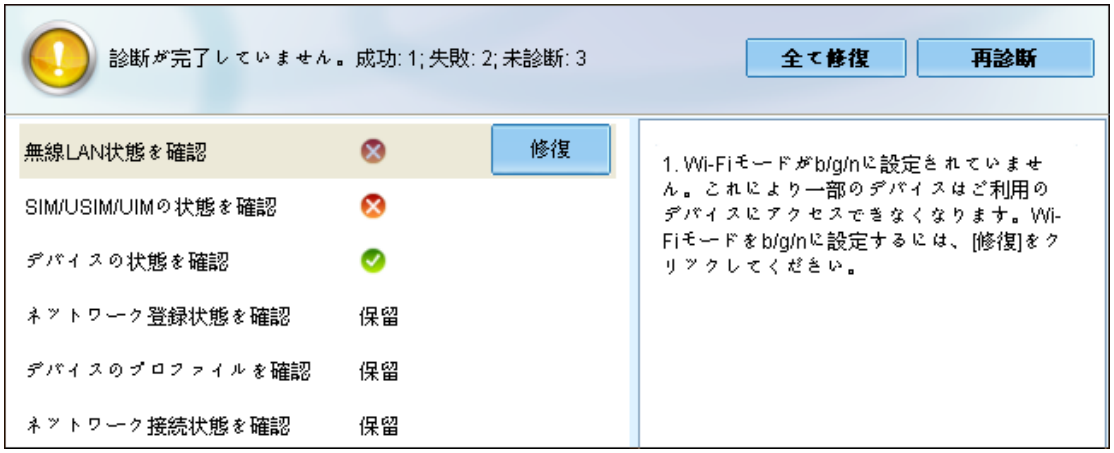
2.1 インストールと診断

1. ソフトウェアパッケージをコンピュータに解凍します。
2. 有線または無線接続によりデバイスをコンピュータに接続します。
3. デバイスの電源を入れ、**MobileDoctorV2.exe**を実行します。
   MobileDoctorV2により自動的にデバイスが診断されます。

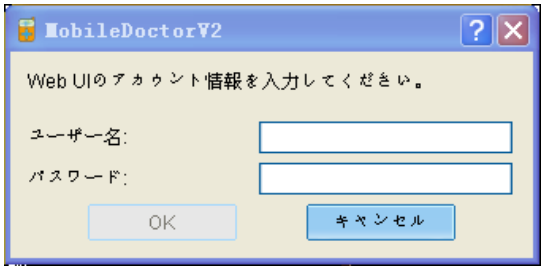


注意: デバイスが検出されない場合、デバイスが正しくコンピュータに接続されていることおよび電源が入っていることを確認してください。次に**[再診断]**をクリックします。

4. 機能に関する診断で問題がない場合、 が表示され、問題が見つかった場合は、 が表示されます。また問題が解決可能な場合は、[**修復**]が表示されます。**[保留]**は上にある機能が修復されるまで該当する機能を診断できないことを示しています。



5. 診断中にプロンプトが表示されたら、Web UIで設定したユーザー名とパスワードを入力します。デフォルトのユーザー名とパスワードはデバイスのパッケージまたは後ろのラベルに記載されています。



2.2 修復

複数の問題が見つかった場合、[**修復**]をクリックして各項目を修復するか、[**全て修復**]をクリックしてすべての項目を修復します。[**修復**]ボタンがない項目に対しては、右に表示されるトラブルシューティングのヒントを参照してください。
注意: 同じ項目に複数の問題が見つかる場合があります。[**修復**]をクリックすると、すべてが修復されます。

3 MobileDoctorV2 でサポートしている Huawei 製品

以下のデータ通信端末がサポートされています。
E3256s、E3276s、E5220、E5776s、E5756、E8278、ET5321、E5372S-32、E5375、ET5321s、EC5321、E5170s-22、E5151、102HW、E3131Cs、E3251、E3331